

## ORDEN DE LAS PRIORIDADES CUANDO SE TRATA DE SOLUCIONES A LAS CRISIS POR FLUJO DE FONDOS

En una situación de emergencia en la que ha debido evacuarse de sus hogares a muchas familias, muchos ciudadanos están en movilización y muchos negocios experimentan dificultades para operar o no operan en lo absoluto, muchos núcleos familiares quedan expuestos a que sus ingresos se vean afectados. En estos casos aconsejamos utilizar las siguientes recomendaciones.

En casos en los que, pese a los primeros pasos del documento, todavía esperamos que haya un problema de flujo de fondos en la cuenta que no nos permitirá cubrir todos los gastos, exponemos diversas soluciones posibles. Cada solución posee implicaciones y significados diferentes. Examine con cuidado cada una de las soluciones y tome una decisión informada.

### 01 Agotamiento de los derechos

Los diferentes habitantes tienen derechos diferentes a raíz de una situación de emergencia. Asegúrese de haber agotado sus derechos: pueden valer dinero. Consulte un resumen de sus derechos en el sitio web del [Kol Zchut](#)

### 02 Nueva verificación de gastos

Revise sus gastos mensuales y cerciórese de si hay gastos por servicios que no use en la actualidad. De ser así, revise la posibilidad de suspenderlos o cancelarlos ante el proveedor de esos servicios.

### 03 Deje de guardar depósitos

¿Está ahorrando de forma regular?  
¡Excelente! Es cierto que los ahorros nos dan esperanza en el futuro y el interés sobre ellos es positivo, pero durante una crisis de flujo de fondos la suspensión del ahorro ofrecerá flujo a un costo menor que si usara líneas de crédito.

Suspenda los depósitos y reanúdelos de inmediato apenas retorne la normalidad.

### 04 Uso de ahorros líquidos

La intención fundamental de los ahorros líquidos es garantizar la estabilidad financiera del núcleo familiar. Si sufre una crisis del flujo de fondos, este es el momento preciso para usarlos en lugar de aumentar el endeudamiento a los bancos con un interés costoso.

\*De ser necesario, considere reembolsar ahorros bancarios con iliquidez.

#### ¿Qué no debe hacer?

**¡No pida dinero antes de consultar!**

El fondo para la educación ("Keren Ishtalmut") y los fondos de su jubilación son su certificado de seguros a largo plazo: no los use antes de que consulte con su agente de seguros y examine lo que significa recibir un préstamo del fondo.

Pregúntele a su agente de seguros o su administrador de cartera de inversiones cuánto le cuesta reembolsar los fondos y suspender los ahorros (¿existe alguna multa o impuesto que tenga que pagar?)



## Consejos sobre los préstamos

### Suspensión del reembolso de deudas\*

¿Posee reembolsos de deudas a un monto que puede ayudarlo con el faltante mensual en el flujo de fondos? Comuníquese con el banco o la compañía crediticia y suspenda los reembolsos durante tres meses.

\*La suspensión del reembolso de deudas o hipotecas puede suponer costos por interés y prolongar el período del préstamo dependiendo del número de meses de la suspensión.

### Suspensión del reembolso hipotecario

¿No bastan todas las medidas anteriores? Comuníquese con el banco y solicite la suspensión del reembolso hipotecario.

¿Su hipoteca incluye varias líneas de pago? Suspenda solo el monto del reembolso que le solucione el problema del flujo.

\*La suspensión del reembolso de deudas o hipotecas puede suponer costos por interés y prolongar el período del préstamo dependiendo del número de meses de la suspensión.

### Tiene problemas con el flujo de fondos y le solicitan tomar un nuevo préstamo.

Existen algunas opciones y soluciones que le permitirán cumplir sus obligaciones. Para cualquier solución que ofrezcamos aquí: revise con cuidado los términos, las fecha de pago y su capacidad para cumplir los reembolsos durante el período del préstamo. Recuerde: al aceptar crédito adicional, se presenta el riesgo de que profundice el problema financiero. ¡Es importante que consulte de antemano! A continuación le presentamos algunas opciones:

- 1. Préstamo de reserva:** préstamos sin interés ni interés subsidiado. Consulte reserva.
- 2. Préstamo de su lugar de trabajo:** verifique esta opción con el agente de seguros.
- 3. Préstamo del banco o aumento de la línea bancaria de crédito**

**4. comuníquese con el banco o con la compañía crediticia y revise la posibilidad de adquirir un préstamo y, de no tener otra alternativa, solicite que le aumenten la línea de crédito.** Es preferible tener una tasa de interés alta que pagar intereses en exceso.

**5. Préstamos de la compañía crediticia** (por lo general son más costosas)

**6. Pida que lo ayuden los miembros de su familia:** Para algunos de nosotros es la primera de las soluciones y para otros la última, por no decir que ni lo pensemos. Solo pida ayuda si sabe que es posible desde el punto de vista de quien le ayudará y no ocasionará tensiones a nivel familiar durante el período de reembolso del préstamo.

**El "mercado gris" es rojo**

Si las tasas de interés son demasiado altas, no ha escuchado el nombre de la compañía nunca antes, el contrato no le resulta precisamente claro y ya la idea de un retraso en el pago le da miedo... ¡Deténgase! Solo adquiera crédito de aliados autorizados y conforme a condiciones legales.