



חטיבת שירות לקוחות גב' שרית גרוס בן ציון





אתר רשות המסים החדש – דף הבית





כניסה לאזור האישי – דף הבית





כניסה ליישום לרישום לקוח חדש באתר רשות המסים לאחר שלחצתי על כניסה לאזור האישי

בדף זה יש לבחור בשירות הרצוי. ניתן להיכנס כלקוח רשום/ חדש/ לשחזר קוד משתמש ולעדכן פרטים. כעת נלחץ על רישום לקוח" "חדש

רשות המסים בישראל משרד האוצר Israel Tax Authority

כניסה ללקוחות רשומים

Ę

עדכון פרטי לקוח

הזדהות

מספר זהות:

המשר

חוב	-שדות	קבועים	פרטים	:1	שלב
-----	-------	--------	-------	----	-----

קבוע:	משתמש	TI



a

הנחיות

 לקוחות חדשים יש לעבור לרישום לקוח חדש. בסיום תופק עבורך סיסמה איתה ניתן יהיה להיכנס למערכת.

- לקוחות קיימים יש לפעול על פי שלושת השלבים הבאים:
- יש למלא מספר זהות וקוד משתמש קבוע שהופק לך באתר הרישום לשירותי רשות המסים, וללחוץ על כפתור "המשך".
- המערכת תפיק עבורך סיסמה חד פעמית. לכניסה ותשלח אותה בדואר אלקטרוני או במסרון לטלפון הנייד בהתאם לפרטים שהזנת בעת הרישום.
- יש למלא את סיסמת הכניסה החד פעמית. שנשלחה וללחוץ על כפתור "כניסה". יש לשים לב! – הסיסמה היא לשימוש חד פעמי בלבד ותקפה לזמן מוגבל מרגע הפקתה.
- אם שכחת את קוד המשתמש הקבוע שלך ניתן ללחוץ על הקישור "שכחתי קוד משתמש" כדי להפיק קוד משתמש חדש.
- להזדהות באמצעות כרטיס חכם או התקן TOKEN יש לסגור את הדפדפן, להכניס את TOKEN-הכרטיסים או את ה-אל כניסת ה-USB, ולפתוח מחדש את הדפדפן להמשך ההזדהות.



ייזיאריך דרדרי שלב 1

קיימות 2 רמות זיהוי: גבוהה ונמוכה. על מנת לקבל קוד משתמש יש למלא את אחד מהפרטים הבאים. אם אין ללקוח את הפרטים הנ"ל יש לסמן "אין לי תשובות לשאלות אלו" וללחוץ המשך.

	S9 15/11/2018	a dia mandri dia
	רשות המסים בישראל משרד האוצר Israel Tax Authority	
	מערכת רישום לקוחות לשירותים מקוונים	
	עזרה	ראשי
אזור אישי 👗		
הנחיות • קבלת שירות מקוון ברשות המסים מותנית בהזדהות עם מספר זהות וקוד משתמש. לפי	- 3 עבורך קוד משתמש וסיסמה לקבלת רמת הזדהות גבוהה, יש למלא אחד מפרטי המידע הבאים. ר תשובות לשאלות אלו באפשרותך לקבל אסופה חדשה של שאלות בלחיצה על כפתור המשך. יות לרמת הזדהות גבוהה	רישום י כדי לייצר אם אין לן שאל
התשובות על השאלות הבאות יופקו עבורך קוד משתמש וסיסמה לקבלת רמת הזדהות גבוהה או נמוכה. • לתשומת לבך! קיים קשר בין רמת ההזדהות ובין האפשרויות	ספר תביעה למענק עבודה סמה טלפונית שנמסרה במשרד המס (V	ж 'о П /TEL)
שיפתחו בפניך בישומים. מומלץ לענות על השאלות באופן שתתקבל רמת ההזדהות הגבוהה ביותר. ברמת ההזדהות הנמוכה יתקבל	ין לי תשובות לשאלות אלו המשך ניקוי חזרה	אי

מידע מוגבל בהתאם להחלטת



שאלות לרמת הזדהות נמוכה - רמה ב

מספר תביעה למענק עבודה	0
סיסמה טלפונית שנמסרה במשרד המס VTE)	0
אין לי תשובות לשאלות אלו	

	שאלות לרמת הזדהות נמוכה
0	(ddmmyyyy) תאריך הנפקת תעודת זהות (ddmmyyyy
0	מספר רשיון נהיגה 🗖
	מספר דרכון 🗖
0	למדווחי דו"ח מע"מ באינטרנט: 🔲
	- קוד משתמש
	- סיסמה
המשך ניקוי חזרה	

- קבלת שירות מקוון ברשות המסים מותנית בהזדהות עם מספר זהות וקוד משתמש. לפי התשובות על השאלות הבאות יופקו עבורך קוד משתמש וסיסמה לקבלת רמת הזדהות גבוהה או נמוכה.
- לתשומת לבך! קיים קשר בין רמת ההזדהות ובין האפשרויות שיפתחו בפניך בישומים.
 מומלץ לענות על השאלות באופן שתתקבל רמת ההזדהות
 הגבוהה ביותר.
 ברמת ההזדהות הנמוכה יתקבל מידע מוגבל בהתאם להחלטת
 רשות המסים.



שאלות לרמת הזדהות נמוכה

(ddmmyyyy) תאריך הנפקת תעודת זהות (ddmmyyyy)



את תאריך הנפקת תעודת הזהות יש להקליד ב 8 ספרות, כפי שכתוב בתעודת הזהות





המידע המשמש לזיהוי מתעדכן מול מרשם האוכלוסין. אם הונפקה עבורכם לאחרונה תעודת זהות חדשה, יכול להיות שתאריך ההנפקה טרם עודכן במערכת. במקרה כזה, הזינו את תאריך הנפקת תעודת הזהות הישנה ואם אינכם יודעים אותו, נסו שנית במועד מאוחר יותר.

 \bigcirc



תעודת זהות ביומטרית תקפה 24 שעות לאחר הפעלתה במוקד משרד הפנים, טלפון 3450* או בדוא"ל: info@piba.gov.il .



תעודת זהות ביומטרית הפעלה בפעם הראשונה



תעודת הזהות החדשה שהוזמנה נשלחה בדואר רשום ותימסר במסירה אישית בכתובת שנמסרה לנותן השרות בלשכה.

לצורך שמירה על הסודיות והפרטיות, במעמד קבלת דבר הדואר יש להציג לשליח את קוד המסירה האישי הרשום בתחתית דף הסיסמאות שנמסר בלשכה.

להלן קוד המסירה האישי:1913.

לפרטים נוספים: מרכז שירות ומידע ארצי 3450* או באתר הרשות www.piba.gov.il

יש לשמור הודעה זו עד לקבלת תעודת הזהות.

רשות האוכלוסין וההגירה



שלום מורן

על-פי הרשום ברשות האוכלוסין וההגירה תעודת הזהות החדשה נמסרה במסירה אישית בדואר רשום. יש לאשר את קבלת התעודה לשמירת הסודיות והפרטיות של תעודת הזהות.

לאישור קבלת התעודה יש להקיש 1 וללחוץ "שלח".

במידה שהתעודה לא התקבלה יש להקיש 0 וללחוץ "שלח".

לפרטים נוספים ולשעות הקבלה: מרכז שירות ומידע ארצי 3450* או באתר הרשות <u>www.piba.gov.il</u>

 \cap

<

שתף

111

רשות האוכלוסין וההגירה

העתק טקסט

>



שלום מורן

תעודת הזהות החדשה שהוזמנה נשלחה בדואר רשום ותימסר במסירה אישית בכתובת שנמסרה לנותן השרות בלשכה.

173% h. 46 🗭

לצורך שמירה על הסודיות והפרטיות, במעמד קבלת דבר הדואר יש להציג לשליח את קוד המסירה האישי הרשום בתחתית דף הסיסמאות שנמסר בלשכה.

להלן קוד המסירה האישי:1913.

לפרטים נוספים: מרכז שירות ומידע ארצי 3450* או באתר הרשות <u>www.piba.gov.il</u>

יש לשמור הודעה זו עד לקבלת תעודת הזהות.

0

<

שתף

111

רשות האוכלוסין וההגירה

B

העתק טקסט

א אזן הודעה
א אזן הודעה
א כי ווו
א משרד הפנים:
3450*
12223450

שלום מורן

קיבלנו את הודעת האישור על

רשות האוכלוסין וההגירה

קבלת תעודת הזהות הביומטרית.

התעודה תופעל ביממה הקרובה.

18:06

2





שאלות לרמת הזדהות נמוכה – רמה ג

שאלות לרמת הזדהות נתוכה

במידה והוזן נתון אחד ברמת הזדהות נמוכה, יש להזין שני נתונים נוספים בשלב זה (שאלות לרמת הזדהות נמוכה) על מנת להשלים את הליך הרישום.

	מספר רכב שבבעלותך
	האם ברשותך דרכון בתוקף?
	מספר זהות של אחד ההורים 🗏
ר החזר מ"ה	חשבון הבנק בו התקבל בעבו 🗏
קדמות מ"ה	סכום אחרון ששולם על חשבון מי
חזר ממע"מ	חשבון הבנק בו התקבל בעבר ה
	מחזור עסקאות אחרון במע"מ 🗏
	דיווח אחרון במע"מ: 🧧
קופה	תי

לא 🤍 כן 🕜
0
• nitw
שנה ד

10/11

/רישום לקוח חדש שלב 2 – מילוי פרטי טלפון נייד ו

בשלב זה יש להזין את מספר הטלפון הנייד ו/או דוא"ל ולבחור את האמצעי לקבלת קוד המשתמש. יש לאשר / לא לאשר קבלת הודעות אישיות מרשות המסים, לסמן אישור תקנון והצטרפות וללחוץ המשך

או דוא"ל

רשות המסים בישראל

ת לשירותים מקוונים	מערכת רישום לקוחו	
	עזרה	ראשי
אזור אישי 👗		
	11.10	
	: 2: הזנת אמצעי התקשרות	שלב
נא לבחור ד	זין מספר טלפון נייד ו/או כתובת דואר אלקטרוני. (מומלץ למלא את שניהם) טלפון נייד נ דואר אלקטרוני	יש לה* מספר כתובת
בדואר אלקטרוני 🦲	עוניין/ת לקבל את קוד המשתמש והסיסמאות: 🖲 במסרון לנייד (מומלץ!)	אני מע *
באמצעות דוא"ל לכתובת שצוינה לעיל 🤍 כן 🥌 לא	אשר/ת לרשות המסים לשלוח אלי הודעות אישיות לאחר הרישום: עות מסרון לטלפון הנייד שמספרו צוין לעיל 🤍 כן 💛 לא	אני מא באמצי
	שור תקנון הצטרפות. <u>לקריאת התקנון</u>	אי 🗏 אי
רם שלישי.	לידיעתך, רשות המסים מתחייבת לא להעביר את פרטי ההתקשרות שלך לגו	0
המשך ניקוי חזרה		

Israel Tax Authority	v.il
מערכת רישום לקוחות לשירותים	שירותים מקוונים
ראשי הדרכה	
	אזור איש 🐣
רישום -	
שלב 2: הזנת אמצעי התקשרות	
יש להזין מספר טלפון נייד ו/או כתובת דואר אלקטרוני. (מומלץ למלא את שניהם) *	
מספר טלפון נייד 050 ס ססססס אספר טלפון נייד	
כתובת דואר אלקטרוני	
אני מעוניין/ת לקבל את קוד המשתמש והסיסמאות: 🔍 במסרון לנייד 🦳 בדואר אלקטרוני אני מאושר/ת לכשות המסים לשלום אלי הודעות אישיות לאחר הרישום:	ני
	נות דוא"ל לכתובת שצוינה לעיל 🔍 כן 🔍 לא
באמצעות מסרון לטלפון הנייד שמספרו צוין לעיל 🤍 כן 🤍 לא 🛛 באמצעות דוא"ל לכתוב	
באמצעות מסרון לטלפון הנייד שמספרו צוין לעיל 🤍 כן 🤍 לא באמצעות דוא"ל לכתוב	
באמצעות מסרון לטלפון הנייד שמספרו צוין לעיל 🤍 כן 🤍 לא באמצעות דוא"ל לכתוב אישור תקנון הצטרפות. <u>לקריאת התקנון</u> = 🍽 אישור תקנון הצטרפות.	



ההודעה המתקבלת לאחר פרטי הנייד

מערכת רישום לקוחות לשירותים מקוונים

×

סגירה

קוד משתמש לשירותים מקוונים

- ברגעים אלו נשלחת אליך הודעת מסרון/דואר אלקטרוני ובה קוד המשתמש הקבוע שלך. לסיום התהליך יש להזין את קוד המשתמש תוך שלושים דקות מרגע הפקתו.
 - לתשומת ליבך! אי סיום התהליך כמוהו כביטולו.
- צעי ו קוד המשתמש הינו אישי ואין להעבירו לאחר . יש לשומרו במקום בטוח לשימוש חוזר ביישומי רשות המסים.

נייד

13

316

רמת ההזדהות שהתקבלה עבורך: גבוהה. הרשאות ליישומים השונים יינתנו בהתאם.



2

יום רביעי, 1 באפריל 2020

קוד המשתמש שלך לרשות המסים באינטרנט: 2152RT יש לאמתו באתר תוך 30 דקות. הקוד הינו אישי וישמש אותך בשירותים נוספים של רשות המיסים.

11:11





ההודעה המתקבלת לאחר מילוי תיבת הדואר האלקטרוני 📾

X

סגירה

מערכת רישום לקוחות לשירותים מקוונים

קוד משתמש לשירותים מקוונים

- 316
- ברגעים אלו נשלחת אליך הודעת מסרון/דואר אלקטרוני ובה קוד המשתמש הקבוע שלך. לסיום התהליך יש להזין את קוד המשתמש תוך שלושים דקות מרגע הפקתו. לתשומת ליבך! אי סיום התהליך כמוהו כביטולו.
- קוד המשתמש הינו אישי ואין להעבירו לאחר . יש לשומרו במקום בטוח לשימוש חוזר ביישומי רשות המסים.
 - נייד

1]

צעי

רמת ההזדהות שהתקבלה עבורך: גבוהה. הרשאות ליישומים השונים יינתנו בהתאם.



קוד המשתמש שלך לשירותים מקוונים של רשות המסים 🧢

תיבת דואר נכנס



10:24 noReply@taxes.gov.il אל אני ~

...

שלום רב,

הופק עבורך קוד משתמש לשירותים מקוונים של רשות המסים.

לסיום תהליך הרישום הראשוני יש להזין את קוד המשתמש שלהלן באתר תוך שלושים דקות מרגע הפקתו.

אי סיום התהליך כמוהו כביטולו.

קוד המשתמש הינו אישי ואין להעבירו לאחר.

6633HA : קוד המשתמש שלך

יש לשמור קוד זה במקום בטוח לשימוש חוזר מול שירותי רשות המסים.

> בברכה, רשות המסים בישראל



יש להקליד את **"קוד** המשתמש הקבוע" אשר התקבל לנייד או לתיבת הדואר האלקטרוני

את "קוד המשתמש הקבוע" שהתקבל יש לאמת באתר תוך 30 דקות, במידה ולא אומת הקוד בכל כניסה מחודשת ישלח קוד חדש במסרון או בדוא"ל לאימות.

שלב 3: בדיקת קוד משתמש

להשלמת תהליך הרישום יש להכניס את קוד המשתמש כפי שנשלח במסרון/בדואר אלקטרוני

אם יש טעות בפרטי התקשרות, יש ללחוץ על כפתור "ניקוי" ולהזינם מחדש.

קוד משתמש *

המשך

ניקוי

סיום הליך הרישום



מערכת רישום לקוחות לשירותים מקוונים





עם ההקשה על "מעבר לשירות המבוקש" הקלד את תעודת הזהות ו"קוד המשתמש הקבוע" (4 ספרות ו-2 אותיות) שקיבלת לנייד או לתיבת הדואר האלקטרוני, לאחר מכן תתקבל "סיסמה חד פעמית"





i.il

כניסה ללקוחות רשומים

הנחיות		הזדהות
 לקוחות חדשים יש לעבור <u>לרישום לקוח חדש</u>. בסיום תופק עבורך סיסמה איתה ניתן יהיה להיכנס למערכת. לקוחות קיימים – יש לפעול על פי שלושת השלבים הבאים: 1. יש למלא מספר זהות וקוד משתמש קבוע שהופק לך באתר הרישום לשירותי רשות המסים, וללחוץ על כפתור "המשך". המערכת תפיק עבורך סיסמה חד פעמית לכניסה ותשלח אותה בדואר אלקטרוני או במסרון לטלפון הנייד בהתאם לפרטים שהזנת בעת הרישום. גיש למלא את סיסמת הכניסה החד פעמית שנשלחה וללחוץ על כפתור "כניסה". יש לשים לב! – הסיסמה היא לשימוש חד פעמי בלבד עת הרישוב. 		שלב 1: פרטים קבועים -שדות חובה מספר זהות: קוד משתמש קבוע: המשך
 אם שכחת את קוד המשתמש הקבוע שלך ניתן ללחוץ על הקישור "שכחתי קוד משתמש" כדי 		
 להזדהות באמצעות כרטיס חכם או התקן להזדהות באמצעות כרטיס חכם או התקן TOKEN יש לסגור את הדפדפן, להכניס את הכרטיס אל קורא הכרטיסים או את ה-TOKEN לכניסת ה-USB, ולפתוח מחדש את הדפדפן להמשך ההזדהות. 	די שכחתי קוד משתמש עדכון פרטי לקוח	נישום לקוח חדש





רשות המסים בישראל משרד האוצר Israel Tax Authority



כניסה ללקוחות רשומים

כעת יש להקליד את "הסיסמא החד פעמית" <u>שהתקבלה</u> במסרון לנייד או לתיבת הדואר האלקטרוני ולהיכנס למערכת

	הזדהות
	שלב 2: הזנת סיסמה שנשלחה אליך -שדה חובה
	סיסמת כניסה חד-פעמית:
	כניסה למערכת
<u>שכוחתי קוד משתמש</u> עדכון פרטי לקוח	<u>רישום יקווד חדש</u>

הנחיות

- לקוחות חדשים יש לעבור לרישום לקוח חדש. בסיום תופק עבורך סיסמה איתה ניתן יהיה להיכנס למערכת.
 - לקוחות קיימים יש לפעול על פי שלושת השלבים הבאים:
- יש למלא מספר זהות וקוד משתמש קבוע. שהופק לך באתר הרישום לשירותי רשות המסים, וללחוץ על כפתור "המשך". המערכת תפיק עבורך סיסמה חד פעמית. לכניסה ותשלח אותה בדואר אלקטרוני או במסרון לטלפון הנייד בהתאם לפרטים שהזנת בעת הרישום.
- . יש למלא את סיסמת הכניסה החד פעמית שנשלחה וללחוץ על כפתור "כניסה". יש לשים לב! – הסיסמה היא לשימוש חד פעמי בלבד ותקפה לזמן מוגבל מרגע הפקתה.
- אם שכחת את קוד המשתמש הקבוע שלך ניתן ללחוץ על הקישור "שכחתי קוד משתמש" כדי להפיק קוד משתמש חדש.
- להזדהות באמצעות כרטיס חכם או התקן TOKEN יש לסגור את הדפדפן, להכניס את הכרטיס אל קורא הכרטיסים או את ה-TOKEN אל כניסת ה-USB, ולפתוח מחדש את הדפדפן להמשך ההזדהות.



הסיסמא החד פעמית שהתקבלה לנייד או לתיבת הדואר האלקטרוני



סיסמא חד פעמית שהתקבלה לנייד לאחר מילוי קוד המשתמש הקבוע ביישום הרצוי



11:15



סיסמתך החד פעמית לקבלת שירות מקוון של רשות המסים 🧢

תיבת דואר נכנס

5

שלום רב,

הופקה עבורך סיסמה חד פעמית לקבלת שירות מקוון של רשות המסים. הסיסמה חד פעמית ותקפה למשך שלושים דקות מרגע הפקתה.

סיסמתך החד פעמית : 5521DY

בברכה, רשות המסים בישראל

כניסה ליישום המבוקש לאחר הזנת "הסיסמא החד פעמית" רשות המסים בישראל אזור אישי תמיכה הדרכה ראשי ניתוק 🗲 האזור האישי עלה לאוויר באופן נסיוני, אנו פועלים להוסיף שירותים ומידע בתקופה הקרובה. נשמח לקבל רעיונות / הארות כאן האזור האישי שלי שלום ג שרית כניסתך האחרונה לשירות היתה ב-24/11/2019, בשעה 13:47 הפרטים שלי תיקי המס שלי הדיווחים שלי מענק עבודה סניפים קרובים המייצג שלי Ę ביקורות בעסק שלי

בהצלחה